

Предоставление услуг научного характера при экспорте.



Апрель 2009

В наше время стало сложно продать товар высоких технологий, ограничиваясь лишь самим товаром. В большинстве случаев покупатель желает или передачу технологии (понять, как работает то, что он покупает) или получить помощь в эксплуатации (обучение, техническое обслуживание) или и то и другое.

В первом случае необходимо быть внимательным к тому, что мы передаем: нужно знать, как сохранить технологическое преимущество по отношению к стране или организации покупателя. То есть, указывая услугу такого рода, необходимо рассчитывать ее содержание в зависимости от того, что мы готовы сообщить.

Эта услуга важна; она может быть оказана в виде сообщения специфических сведений, обмена опытом между лабораториями, приемом студентов, исследователей, иностранных инженеров, которые со временем могут стать консультантами по нашим услугам.

Если говорить о помощи в эксплуатации, то она состоит, например, в планировании технического обслуживания, логистики, помощи в определении размера запаса товаров, количества автошкол, школ пилотирования, помощь в подготовке заданий (вертолеты, самолеты), программное обеспечение для использования (для поездов), методы замера (для ядерной сферы) и т.д. Необходимо понимать, что продается не товар, но услуга.

Таким образом, чтобы оптимально использовать возможности экспорта, заинтересованные промышленники должны учитывать, что такие услуги существуют и что необходимо развивать связи с частными и государственными организациями, занимающимися научной деятельностью, способными предоставить помощь: научными лабораториями, центрами исследований и подготовки инженеров.

В сферу деятельности ОМР входит:

- определять содержание предлагаемых программ обучения
- предоставлять помощь в выборе партнера (лаборатории при университетах и т.д.)
- принимать участие в составлении контрактов.

Также, если сотрудничество проходит со странами с достаточно богатым научным опытом и знаниями (страны Восточной Европы), ОМР может участвовать в оценке знаний и умений: оценка работ или публикации лаборатории перед развитием с ней связей.